

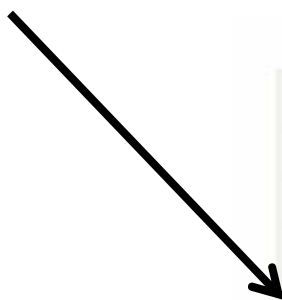
PROCEDURE PREMIERE CONNEXION SUR LE PORTAIL FAMILLE

RENSEIGNEMENTS: czam@agglo-muretain.fr

Les nouveaux arrivants doivent attendre que la fiche de renseignement soit saisie.

NB : En effet, la création du compte dépend du fait d'avoir créé la famille et donc il faut que le mail soit renseigné sur le logiciel de facturation.

- **Se rendre sur Le site du Muretain Agglo (www.agglo-muretain.fr)**
- **Cliquer sur Je règle mes factures (portail familles)**



Cliquer sur « Créer votre mot de passe »



Le site demande alors de renseigner votre mail :

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLES' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'agglo-muretain' and the text 'PORTAIL FAMILLES' followed by ' Paiement en ligne - Gestion de vos factures - Grilles d'inscription'. Below this, a message reads: 'Afin de réinitialiser ou de créer votre mot de passe, nous vous demandons de saisir votre adresse de courrier électronique. Vous allez recevoir un mail dans quelques minutes (suivre les instructions notées dans ce mail)'. A form titled 'Courriel' contains a text input field labeled 'Votre courriel *'. An arrow points from the text above to this input field. Below the form are two buttons: 'Envoyer' and 'Retour'.

=> Si votre mail n'a pas été saisi sur le logiciel de facturation, le message ci-dessous s'affiche (suivre les instructions):



Le courriel indiqué n'est pas connu de nos services. Il ne nous est pas possible de vous renvoyer vos identifiants.

Merci de nous envoyer un mail afin d'enregistrer ce dernier dans notre base en précisant le nom, prénom, et date de naissance de votre enfant à

czam@agglo-muretain.fr

Cette information doit être traitée manuellement: merci de réessayer dans les 48 heures (sauf week-end).

[Retour](#)

=> Si votre mail a été saisi sur le logiciel de facturation, vous recevrez un mail: Vous devez noter votre identifiant (MUR00xxxxA).

Réinitialisation d'identifiant

noreply@agglo-muretain.fr

A: mon_adresse_mail@boite_mail.fr

Vendredi 18 Août 2017 14:09

[Afficher les détails](#)

Bonjour,

Veuillez trouver ci-contre votre identifiant: MUR00 xxxxxA

Cet identifiant doit être noté afin d'être utilisé ultérieurement.

[Cliquez ici](#) => Lien permettant de créer ou de réinitialiser le mot de passe (en cas d'oubli)

La durée de vie de ce lien est limitée dans le temps.

Merci d'avoir utilisé le Portail Famille

puis cliquer sur le lien

Sur la nouvelle page, vous devez saisir l'identifiant reçu par mail en faisant un copier/coller et choisir un mot de passe puis cliquer sur «Valider »

The image shows a web interface for password reset. At the top, a dark header contains the word "Bienvenue" on the left and a question mark icon on the right. Below the header is a light blue rounded rectangle with the title "Réinitialisation de votre mot de passe". Underneath this title, there are three labels: "Votre identifiant", "Nouveau mot de passe", and "Ressaisissez votre mot de passe". To the right of these labels are three input fields. The top input field is highlighted with a blue border and contains the text "MUR00xxxxxxA". A black arrow points from this text to the top input field. Below the input fields is a blue button labeled "Valider".

Retourner à l'accueil et pouvez choisir le calendrier et la fréquentation annuelle ou ponctuelle (Voir document).