

## PROCÉDURE PREMIÈRE CONNEXION SUR LE PORTAIL FAMILLE

**RENSEIGNEMENTS:** czam@agglo-muretain.fr

Les nouveaux arrivants doivent attendre que la fiche de renseignement soit saisie dans notre logiciel car la création du compte dépend de l'enregistrement de la famille et du mail référent.

EN 6 ETAPES

**1/ Se rendre sur Le site du Muretain Agglo (www.agglo-muretain.fr)**

**2/ Cliquer sur *Je règle mes factures (Portail familles)***



**3/ Cliquer sur « Créer votre mot de passe »**



#### 4/ Renseigner votre mail puis cliquer sur envoyer :

Bienvenue

**Le muretain** agglo  
agglo-muretain.fr

**PORTAIL FAMILLES**  
Païement en ligne - Gestion de vos factures - Grilles d'inscription

Afin de réinitialiser ou de créer votre mot de passe, nous vous demandons de saisir votre adresse de courrier électronique. Vous allez recevoir un mail dans quelques minutes (suivre les instructions notées dans ce mail)

Courriel

Votre courriel

Envoyer Retour

=>Si votre mail n'a pas été saisi sur le logiciel de facturation, le message ci-dessous s'affiche (suivre les instructions) :

**Le muretain** agglo  
agglo-muretain.fr

**PORTAIL FAMILLES**  
Païement en ligne - Gestion de vos factures - Grilles d'inscription

Le courriel indiqué n'est pas connu de nos services. Il ne nous est pas possible de vous renvoyer vos identifiants.

Merci de nous envoyer un mail afin d'enregistrer ce dernier dans notre base en précisant le nom, prénom, et date de naissance de votre enfant à

[czam@agglo-muretain.fr](mailto:czam@agglo-muretain.fr)

Cette information doit être traitée manuellement: merci de réessayer dans les 48 heures (sauf week-end).

Retour

=>Si votre mail a été saisi sur le logiciel de facturation, vous recevrez un mail et devez noter votre identifiant (MUR00xxxxA)

**Réinitialisation d'identifiant**  
noreply@agglo-muretain.fr  
A: mon\_adresse\_mail@boite\_mail.fr

Vendredi 18 Août 2017 14:09  
[Afficher les détails](#)

Bonjour,

Veillez trouver ci-contre votre identifiant: MUR00xxxxA

Cet identifiant doit être noté afin d'être utilisé ultérieurement.

[Cliquez ici](#) => Lien permettant de créer ou de réinitialiser le mot de passe (en cas d'oubli)

La durée de validité de cette session est limitée dans le temps.

Merci d'avoir utilisé le Portail Famille

**CLIQUEZ SUR LE LIEN**

**5/ Sur la nouvelle page, saisir l'identifiant reçu par mail, choisir un mot de passe puis cliquer sur «Valider »**



The image shows a web interface for password reset. At the top, a dark header contains the word "Bienvenue" on the left and a question mark icon on the right. Below the header is a light blue rounded rectangle with the title "Réinitialisation de votre mot de passe". Underneath this title, there are three input fields: the first is labeled "Votre identifiant", the second "Nouveau mot de passe", and the third "Ressaisissez votre mot de passe". A blue button labeled "Valider" is positioned below the second and third fields. To the right of the form, a white box with a black border contains the text "MUR00xxxxxxA". A black arrow points from this box to the "Votre identifiant" input field.

**6/ Retourner à l'accueil et choisir l'activité voulue puis la fréquentation annuelle ou ponctuelle (Voir document *suivant*).**